

もう怖くない!

パソコンの画面が動かなくなった時の対処方法

パソコンで作業中に突然、画面が動かなくなった！そんな経験ありませんか？一般的に、パソコンが動かなくなることを「フリーズした」と言ったり、「固まった」と表現します。フリーズの原因には様々な要因がありますが、急ぎの作業中に画面が反応しなくなってしまうと焦ってしまい間違った対処をしがちです。急いでいるからといっていきなり電源ボタンで再起動してしまうのは禁物です！今回はパソコンの画面がフリーズした際の正しい対処法をご紹介します。もしもの時の参考にしてください。

それって本当にフリーズ?? まずは確認を!



「動かない! フリーズした!」と思ったときには、とりあえず **パソコンのハードディスクのランプを確認** してください。

○ **ランプが点滅している** → パソコンは一生懸命作業中です! 画面上では一見フリーズしているように見えますが、数分待てば操作できるようになるはず。メモリが少なかったり、大量データのコピー中だったり大量データを自動バックアップしている時に、このようなことが起こる場合があります。

× **ランプが点滅していない** → しばらく見ていて、ランプの点灯状態に変化がない場合は、パソコンがフリーズしている可能性が高いです。待っていても症状が改善することはないので、下記の項目を実行してください。

対処は段階的に! まずはマウスやキーボードの反応をチェック!

マウスやキーボードが反応するかしないかで、対処方法も変わります。



マウスカーソルは動く! キーボード入力は反応する!

この場合は**特定のアプリケーションや画面**が動かなくなってしまっているパターンです。負荷がかかりすぎて動かないので、操作可能なアプリは全て1度保存し、終了してみましょう。無事終了でき、データも保存できたら、Windows UpdateでOSの最新のアップデートが行われているかどうか確認しましょう。アップデートが行われていないパソコンでは、不具合でフリーズすることも考えられます。

マウスカーソルが動かない! キーボード入力も反応しない!

この場合はまず**マウス・キーボードの不具合**があげられます。接続部分や、ワイヤレスならば電池切れ等の確認をしましょう。

どうしても動かない!

それでも動かない場合は、**パソコンそのものが動かないフリーズ**になります。右の操作を実行してみてください。不具合が続くようだと修理に出す必要もあるかもしれません。

データを失わないために! 自動バックアップ機能を使おう!

フリーズの有無に関わらず、基本的にはパソコンでは保存していないデータは失われます。フリーズが起きた時や、うっかり保存のし忘れでデータを失うことがないように**Microsoft Officeプログラムでは、自動でバックアップとる設定を行うことができます。**

- Word
- Excel
- PowerPoint

(例) Office 2013の場合
[ファイル] → [オプション] → [保存]

自動バックアップの設定が可能です。

自動バックアップ機能を使用しても、[保存] ボタン をクリックして定期的に作業を保存する必要がなくなるわけではありません。

手動によるファイルの保存は、行った作業を保持する最も確実な方法です。[Ctrl] + [S] の保存のショートカットキーで、**こまめに保存する癖をつける**と良いでしょう。

どうしてもダメならタスクマネージャーを起動しよう!

キーボードが反応するなら、タスクマネージャーを確認!

タスクマネージャーは、[Ctrl] + [Shift] + [ESC] のショートカットキーで起動します。状態が「応答なし」となっているアプリケーションを選択して「タスクの終了」をクリックします。アプリケーションの表示が消えれば、無事に終了できました。これで通常通りに操作できるようになります。

それでもダメなら、再起動!

タスクマネージャーでも反応が無い場合は、**スタートメニューより再起動**を行ってください。

直接電源を切るのは、最後の手段

タスクマネージャーも、スタートメニューからの再起動もできない場合は直接電源を切るしかありません。電源ボタンを押しても反応が無い場合は、**電源ボタンを長押し**することで電源を切ることができます。

※ **タスクの終了や再起動、電源ボタンで強制終了を行った場合、フリーズする前に保存していなかったデータは失われますので注意が必要です。**

フリーズの回避方法

フリーズすると作業も中断し、作業中のデータまで消えてしまうのでとても歓迎できたものではありません。こちらでは、そもそもフリーズにならないためのちょっとした対策をご紹介します

◆ 使い終わったアプリケーションは終了する。

作業に必要なものであれば、終了するとパソコンへの負担も軽減できます。

◆ 常駐プログラムの整理をする。

バックグラウンドで動作する常駐プログラムの数が多いと、メモリを消費してパソコンの動作が遅くなることがあります。

デスクトップ画面の右下に常駐のプログラムが表示されています。

常に動く必要のない不要なものが起動していないか、1度確認してみましょう。



※セキュリティソフトは常駐ソフトから削除しないでください!

クイズに答えて賞品をゲット!

今回の賞品は滑らかな書き味のタッチペンです。正解者の中から抽選で、1名の方にプレゼント致します。

バズドラ! タッチペン Su-Pen POP! B201S-PPA

静電容量方式のタッチパネルを搭載したスマホやタブレットに最適な、「バズドラ」をモチーフとしたデザインのタッチペンです。※通常のタッチペンとして使えます。



<クイズ> 次の用語を正しく略してください。

- ① ハードディスクドライブ a. HDD b. DHC c. HDL
- ② ローカルエリアネットワーク a. LEN b. LON c. LAN
- ③ ソーシャルネットワーキングサイト a. SSN b. SNS c. SNW

パソコンからの回答はこちら▼
http://www.daidojp.com/info_quiz/

携帯からの回答はQRコードをご利用ください。▶



開発室から



ノートPCの画面を大画面の液晶テレビに映すためにMiracast対応のディスプレイアダプターを買ったのですが、既にテレビのHDMI端子はレコーダーですべて埋まっています。HDMIケーブルを差替える手間が増え、今度はHDMI切替器が欲しくなりました。