

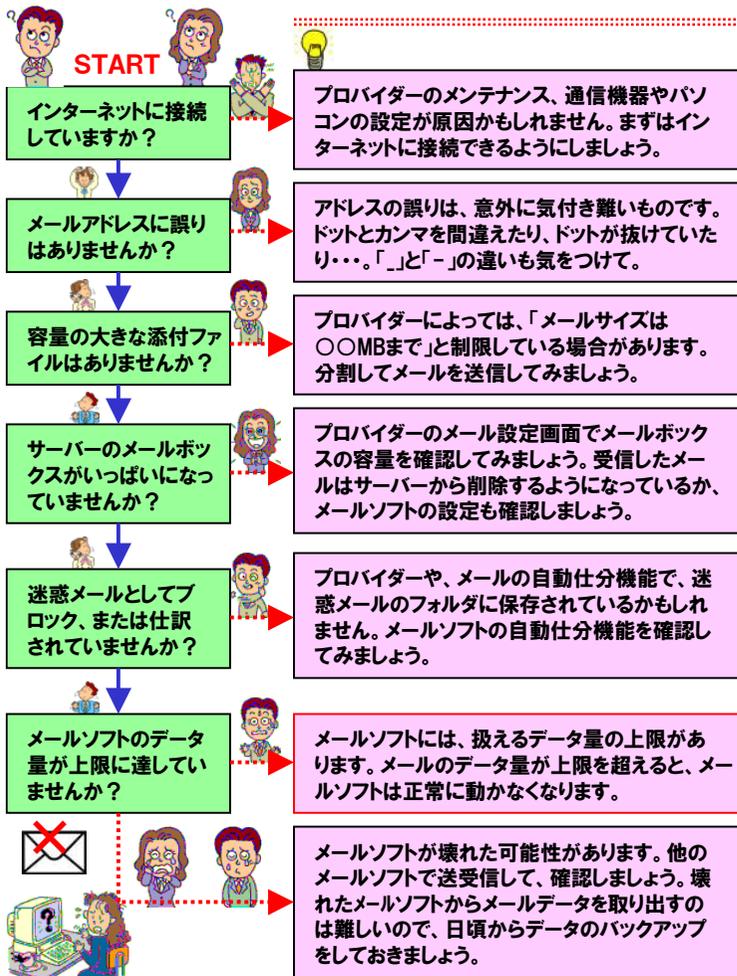
トラブルは防げる!

メールの送受信ができない! ???

「メールの送信ができなくなった!」「メールの受信ができなくなった!」「メールの削除ができなくなった!」というお問い合わせをいただくことがあります。いずれも、今までは正常にできていたのに、「突然できなくなった」というお問い合わせです。同じような経験をした方はいませんか? 今回は、そんな時によくある原因をご紹介します。原因を知っていれば未然に防げる事もありますのでご参考にしてください。

まずは原因の切り分けを...

メールの送受信ができなくなったとき、まず最初に試してみる事は、メールソフトの再起動。それでも症状が改善しない場合は、パソコンの再起動もしてみましょう。それでもダメな時は、下の手順で順番に原因を切り分けてみましょう。どこかに手がかりがあるはずですよ。

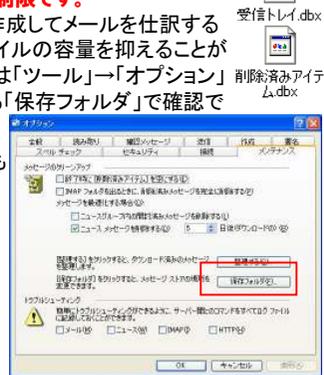


意外に多いのが、「データ容量の上限」による、メールソフトの不具合です。気にしていない方も多いと思いますが、OutlookやOutlookExpressでは、データ容量に上限があります。上限に達すると送受信できないだけでなく、「メールソフトが起動しなくなった」「メールが消えた」など様々なトラブルが発生します。そうならないために、データサイズを定期的に確認し、不要なメールは削除しましょう。

Outlookは、バージョン2002までは2GB、2003からは20GBが上限です。2002以前の方は要注意です。データの保存先、C:\Documents and Settings \ユーザー名\Local Settings\Application Data\Microsoft\Outlookの中の「outlook.pst」(Outlook2000の場合)のファイルサイズを確認してみてください。1GBを越えているようなら、Outlookのバージョンアップを考えましょう。

WindowsXPでOutlookExpressをご利用の方は多いと思います。Outlookと違い、メールのフォルダごとにファイル(*.dbx)ができ、それぞれが2GBの制限です。受信トレイ内にフォルダを作成してメールを仕訳することで、ひとつひとつのファイルの容量を抑えることができます。データの保存先は「ツール」→「オプション」→「メンテナンス」タブにある「保存フォルダ」で確認できます。

OutlookもOutlookExpressもメールの削除だけでは空き容量は増えません。Outlookは、フォルダのプロパティ→「詳細」→「今すぐ圧縮」、OutlookExpressは「ファイル」→「フォルダ」→「最適化」または「すべてのフォルダを最適化する」でデータ容量を小さくできます。



Webメールの危険性

「Gmail」「ヤフーメール」「hotmail」などのWEBメールは手軽に使える反面、色々な危険性があります。メールデータは運営会社のクラウド上のサーバにあるのでパスワードが他人に知れると、誰にでもメールが見られてしまいます。運営会社のトラブルによって情報が漏洩する可能性もないとは言えません。パスワードはしっかり管理すると共に定期的に変更するのが得策です。また、運営会社側のメンテナンスの際には送受信ができないだけでなく過去のメール履歴も見れなくなります。管理を全て運営会社任せにせず、定期的にバックアップを取るなど、出来る範囲で自己防衛に努めましょう。

クイズに答えて賞品をゲット!

今回の賞品は、パソコンのUSBコネクタに接続して、割り当てたキー入力やマウスの機能を足で操作出来る入力装置です。3つのペダルにそれぞれ好きなショートカットなどを設定できます。アイデア次第でゲームや事務作業がはかどります。正解者の中から抽選で、1名の方にプレゼント致します。



<クイズ>

①電子メール利用者に届く、事前に許可していない広告などの迷惑メールの事を何というのでしょうか?

- a. スパムメール b. スポムメール c. スラムメール

②インターネットへの接続を提供してくれるプロバイダ(ISP)の正式名称は?

- a. インターネット・サービス・プロバイダー
- b. インターナショナル・サービス・プロバイダー
- c. インターネット・スタート・プロバイダー

③Windows Live メールアイコンはどれでしょうか?

- a.
- b.
- c.

パソコンからの回答はこちら▼

http://www.daidojp.com/info_quiz/

携帯からの回答はQRコードをご利用ください。



開発室から

「今月のおすすめ」で紹介したUSB3.0のカードリーダーですが、先日私が購入したものです。デジカメの写真をパソコンに取り込むとき、いつも何分も待たされていたのですが、それがアツという間に完了しました。本当に全部が転送されているのか確認したぐらいです。USB3.0の速さを実感しました。

データ量に上限がない「Windows Live メール」などのメールソフトに変更する方法もあります。移行はツールを使用して行えます。以下を参考にしてください。 <http://support.microsoft.com/kb/2554670/ja>